

BESTEMMELSER FOR EVIDENSIA TRYGHEDSKLUB

1. **GENERELT**
UDTRYK, SOM ER SKREVET MED STORE BOGSTAVER I SUNDHEDSPLANS ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER ("ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER") HAR DEN BETYDNING, DER ER BESKREVET PÅ FORSIDEN AF SUNDHEDSPLAN KLIENTAFTALEN. DISSE ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER UDGØR EN INTEGRERET DEL AF SUNDHEDSPLAN KLIENTAFTALEN, OG REGULERER KLINIKKEN OG KLIENTENS RESPEKTIVE FORPLIGTELSE OG RETTIGHEDER I FORBINDELSE MED SUNDHEDSPLAN (SOM DEFINERET NEDENFOR) SAMMEN MED VILKÅR FREMSAT PÅ FORSIDEN AF SUNDHEDSPLAN KLIENTAFTALE. I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM EN BESTEMMELSE I ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER OG EN BESTEMMELSE PÅ FORSIDEN AF SUNDHEDSPLAN KUNDEAFTALE HAR SIDSTNÆVNTE BESTEMMELSE FORRANG.
2. **SUNDHEDSPLAN**
 - 2.1 Evidensia Tryghedsklub er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af tilpassede ydelser til hund eller kat. Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at diagnosticere lidelser tidligst muligt, så der kan sættes ind med rettidig behandling. Derudover får klienten fordelagtige ydelser og rabatter ved at tegne et abonnement, så længe de månedlige opkrævninger i overensstemmelse med nærværende aftale betales. I oversigten **på side 6** kan der findes en nærmere beskrivelse af ydelserne. Selve udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser eller ved den årlige gratis konsultation, er ikke dækket af Evidensia Tryghedsklub. Hvis der er tegnet en sygeforsikring på kæledyret, kan der muligvis være dækning på denne. I disse tilfælde bør klienten kontakte sit forsikringsselskab for nærmere afklaring.
 - 2.2 Aftalen træder i kraft, når kunden og klinikken har udfyldt og underskrevet sundhedsplanens klientaftale, og når kunden har godkendt månedlig betaling via Nordhealth Pay.
 - 2.3 Efter de almindelige vilkår og betingelser til aftalen og ved planlægning af aftaletidspunkter med klinikken kan kunden forbruge ydelser ved forskellige lejligheder i løbet af en periode på tolv (12) måneder. Som i det følgende omtales "**Perioden**", fra den dag hvor denne aftale træder i kraft. Enhver efterfølgende periode på 12 måneder omtales også som perioden. Klienten er bundet af aftalen i seks (6) måneder (bindingsperioden omtales herefter som "**6 måneders perioden**"). Klinikken forpligter sig til at levere ydelserne med omhu og faglighed efter normale veterinære plejestandarder.
 - 2.4 Ved brug af sundhedsplanen vil den årlige pris for ydelserne blive fordelt ud til månedlige direkte opkrævninger/betalinger. Ydelserne vil kun blive ydet, når klinikken og kunden i fællesskab vælger en dato til udførelsen af ydelserne (for eksempel til behandling eller undersøgelse) efter klinikkens almindelige planlægningsprocedurer. Det er kunden som skal anmode om, at aftaler planlægges, således at kunden kan modtage ydelserne indeholdt i den relevante periode og inden for det interval, som fremgår af sundhedsplanens ydelsesoversigt. Såfremt kunden vælger ikke at benytte sig af ydelserne inden for den relevante periode som fremgår af ydelsesoversigten, frigøres kunden ikke fra forpligtelsen til at betale, for perioden eller ydelserne.
- 2.5 For at blive medlem skal kæledyret være ID-mærket enten med en læselig tatovering og/eller med en microchip. Klinikken vil kun levere ydelserne til det kæledyr, som er anført i klientaftalen.
- 2.6 Kunden er ansvarlig for straks at underrette klinikken ved enhver ændring eller opdatering i forhold til de oplysninger, som kunden har givet i sundhedsplanaftalen eller bemyndigelsen til at opkræve betalinger via Nordhealth Pay. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, adresse, e-mail, telefonnummer, betalingskort og hvis kæledyret dør. Ændringer skal ske straks og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på trekantens@evidensia.dk
3. **BETALING FOR SUNDHEDSPLAN OG FORSINKET BETALING**
 - 3.1 Betaling skal ske månedligt på den første bankdag i hver kalendermåned af perioden indtil aftalens udløb ("**Betalingsdato**"). Kunden skal dog i forbindelse med indgåelse af aftalen med klinikken betale et vederlag, som skal dække de resterende dage fra starten af perioden indtil den første bankdag i den følgende måned og de resterende dage i den sidste måned af Aftalens periode. Betaling kan ske kontant eller med kreditkort.
 - 3.2 De månedlige betalinger skal betales i form af direkte debiteringer af kort, som er indsamlet i Nordhealth Pay. Kunden har pligt til at sikre, at der er tilstrækkelige midler til rådighed på kontoen, således at der kan ske fuld og rettidig direkte debitering på kontoen, når den månedlige pris er forfalden til betaling.
 - 3.3 De direkte debiteringer af den månedlige pris vil blive opkrævet på et kort anvist af kunden, indtil aftalen opsiges.
 - 3.4 Hvis betalingsmodtageren ikke er i stand til at opkræve den månedlige pris på **Betalingsdatoen**, vil ethvert forfaldent beløb opkræves på kundens konto på **betalingsdatoen** for den efterfølgende kalendermåned sammen med den månedlige pris for den pågældende kalendermåned.
 - 3.5 Hvis betalingsmodtageren ikke er i stand til at opkræve den månedlige pris på **betalingsdatoen** på to på hinanden følgende dage og den manglende betaling skyldes omstændigheder, som hverken klinikken eller betalingsmodtageren er ansvarlig for, vil klinikken fakturere kunden den samlede årlige pris (minus månedlige priser, der tidligere har været betalt). I tilfælde af en sådan manglende betaling skal kunden også betale et opsigelsesgebyr på DKK 150kr. til klinikken for den medgåede tid til administration af opsigelsen af Nordhealth Pay aftalen. Dette gebyr kan faktureres særskilt eller tilføjes den årlige pris. Betalingstiden på en sådan faktura vil i givet fald være fjorten (14) dage. Hvis kunden ikke betaler det fakturerede beløb rettidigt, er klinikken berettiget til at opkræve renter i overensstemmelse med renteloven indtil datoen for betaling sker. Klinikken vil i dette tilfælde også være berettiget til at opkræve et rykkergebyr i overensstemmelse med gældende regler. Kunden har ret til at modtage ydelserne for den resterende periode, når kunden har betalt det fulde fakturerede beløb i dette pkt. 2.

4. AFTALENS PERIODE OG OPSIGELSE AF AFTALEN

- 4.1 Aftalens periode er tolv (12) måneder. Kunden kan dog opsigte aftalen på klinikken med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem (5) måneder efter aftalens indgåelse. Det vil sige at aftalen er uopsigelig i de første seks (6) måneder. Kunden har dog altid ret til, uden at begrunde det, at annullere Sundhedsplanen indenfor 14 dage efter indgåelse af denne aftale. Ved en sådan annullering har klinikken ret til kompensation for de tjenester, som kunden har forbrugt i de 14 dage.
- 4.2 Sælger du - eller overdrager du dit kæledyr til anden ejer - kan du naturligvis opsigte abonnementet med det samme gældende fra udløbet af din betalingsperiode. Ønsker du at opsigte aftalen sker det lettest ved at sende en mail til os på trekantens@evidensia.dk. Har du betalt forud, betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os.
- Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Evidensia Trekantens Dyrehospital vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen.
- 4.3 Opsiges aftalen ikke, fornyes den automatisk på uændrede vilkår med en yderligere periode (med undtagelse af ændringer, som er blevet meddelt klienten efter afsnit 4). Der er således tale om en løbende aftale.
- 4.4 Hvis klinikken bliver ude af stand til at fortsætte med at tilbyde ydelserne (for eksempel som følge af ophør af samarbejde med en vital samarbejdspartner), kan denne opsigte aftalen ved at give meddelelse til kunden. Aftalen ophører derefter ved udløbet af den igangværende periode.
- 4.5 Hvis opkrævningen af betalinger via Nordhealth Pay på to hinanden følgende dage ikke gennemføres som følge af, at kortoplysninger er forkerte eller ugyldige eller grundet utilstrækkelige midler på kundens konto, vil aftalen automatisk ophøre ved udløbet af den igangværende måned.

5. Ændringer og justeringer af vilkår:

- 5.1 Klinikken kan, ved udløb af en periode, ændre indholdet af ydelsen under sundhedsplan, herunder vilkårene i denne aftale samt den årlige pris (og dermed de månedlige priser). Sådanne ændringer kan blandt andet ske for at sikre, at ydelserne leveres i overensstemmelse med korrekte veterinære plejestandarder, pga. inflation, markedsmæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, som eksempelvis øgede veterinæromkostninger, tab, skatter, afgifter, for at opretholde eller styrke klinikkens effektivitet, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser som følge af ændringer i lovgivning, anden regulering eller fortolkning heraf som følge af andre forretnings- eller markedsmæssige forhold. Prisregulering på op til 5 % pr. år varsles ikke.
- 5.2 Prisen pr. 27/3-2023 for et månedligt abonnement for en hund er på 156 kr. og for en kat på 135 kr. Hvis kunden har flere dyr er der rabat på abonnementsprisen for de efterfølgende hunde eller katte i samme hjem og på samme

adresse. Prisen pr. 27/3-2023 for efterfølgende hunde vil være 135 kr. månedligt og for efterfølgende katte 108 kr. månedligt. Hvis klienten har tegnet abonnement på både hund og kat vil hundens abonnement til enhver tid være det dyreste. Hvis klienten har flere abonnemeter og opsiget ét eller flere abonnemeter (eksempelvis ved kæledyrs død eller salg), så der kun er ét abonnement tilbage, vil der herefter blive opkrævet fuld pris for det sidste abonnement.

- 5.3 Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vores hjemmeside <https://evidensia.dk/dyreklinik/trekantens-dyrehospital>
- 5.4 Ændringer vil blive gennemført ved udløbet af den relevante periode, hvorefter ændringerne vil finde anvendelse for den følgende periode. Ændringerne skal ske med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ændringer kan varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail og sms), faktura eller lignende kommunikationsformer.

6. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 6.1 Den klinik som kunden har indgået klientaftalen med, er eneansvarlig overfor kunden i alle forhold, der vedrører aftalen.
- 6.2 Klinikken er under ingen omstændigheder ansvarlig, uanset om et ansvar baserer sig på uagtsomhed, kontraktbrud, urigtige oplysninger eller på anden måde, for enhver pris, tab eller skade, i det omfang sådanne omkostninger, tab eller skader er opstået eller lidt af kunden inden for enhver kommerciel drift eller aktivitet.
- 6.3 Intet i aftalen må fortolkes som at begrænse en parts ansvar (i) for grov uagtsomhed eller forsæt eller (ii) hvis en sådan begrænsning ikke er tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- 6.4 Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement på Evidensia Tryghedsklub kan du sende en klage til os på trekantens@evidensia.dk. Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på, www.forbrug.dk.

7. FORCE MAJEURE

KLINIKKEN SKAL FRITAGES FOR ANSVAR, HVIS OPFYLDELSEN AF ENHVER FORPLIGTELSE I HENHOLD TIL AFTALEN ER FORHINDRET PÅ GRUND AF OMSTÆNDIGHEDER UDEN FOR KLINIKKENS KONTROL OG KONSEKVENSERNE AF HVILKE KLINIKKEN IKKE MED RIMELIGHED KUNNE UDGÅ ELLER OVERVINDE. SÅDANNE OMSTÆNDIGHEDER OMFATTER UDEN BEGRÆNSNING EKSTRAORDINÆRE UNDERSKUD I UDBUDET AF VETERINÆRLÆGEMIDLER, ARBEJDSKONFLIKTER, GENERELLE STRØMAFBRYDELSER, REGERINGSINDGREB ELLER HANDLINGER, DER PÅLÆGGES AF EN OFFENTLIG MYNDIGHED (MEDMINDRE DET SKYLDES KLINIKKENS MANGLENDE OPFYLDELSE AF FORPLIGTELSER I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV ELLER DENNE AFTALE) OG ANDRE LIGNENDE BEGIVENHEDER.

8. LOVVALG OG TVISTER

DENNE AFTALE OG ALLE FORPLIGTELSER UDEN FOR KONTRAKTFORHOLD I FORBINDELSE MED AFTALEN ER UNDERLAGT DANSK LOV. ER EN KUNDE UTILFREDS MED EN MODTAGET YDELSE, SKALKUNDEN FØRST RETTE HENVENDELSE TIL KLINIKKEN. KAN DER IKKE FINDES EN LØSNING, KAN KLAGE KLAGE TIL CENTER FOR

[Skriv her]

KLAGELØSNING, CARL JACOBSENS VEJ 35, 2500 VALBY, HVIS
BETINGELSERNE HERFOR ER OPFYLDT. OPNÅS DER IKKE
ENIGHED HOS CENTER FOR KLAGELØSNING, KAN KUNDEN
DEREFTER INDGIVE EN KLAGE TIL
FORBRUGERKLAGENÆVNET, HVIS BETINGELSERNE HERFOR
ER OPFYLDT, SE MERE PÅ WWW.FORBRUG.DK.OG
WWW.KFST.DK.

[Skriv her]

Sundhedsplan Persondatapolitik
EVIDENSIA TRYGHEDSKLUBS PERSONDATAPOLITIK

1. GENERELT

- 1.1 Denne persondatapolitik beskriver hvordan klinikken, der behandler dit kæledyr behandler dine persondata i forbindelse med Sundhedsplan.

2. PERSONDATA SOM VI KAN INDSAMLE OG HVORDAN VI BRUGER DEM

- 2.1 Vi får persondata direkte fra dig, når du tilmelder dig sundhedsplan. De typer af persondata, vi indsamler direkte fra dig inkluderer dit fulde navn, telefonnummer, adresse, e-mail-adresse(r) og betalingsoplysninger. Vi kan også behandle persondata, der tidligere er leveret af dig til klinikken.
- 2.2 Vi kan bruge dine persondata til at facilitere og færdiggøre den behandling du har anmodet om til at administrere betalinger og til andre administrative formål. Vi kan også bruge dine persondata til at sende dig skræddersyede tilbud og anden direkte markedsføring, som vi mener, vil være af interesse for dig som kæledyrsejer. I forbindelse med sundhedsplan vil vi kun bruge og gemme dine persondata så længe det er nødvendigt for at opfylde ovennævnte formål, medmindre de er nødvendige for at levere andre tjenester, som du har anmodet om.

3. PERSONDATA SOM VI KAN OVERLADE OG OVERFØRE

- 3.1 Vi kan overlade dine persondata til tjenesteudbydere, der er blevet udvalgt af klinikken til at udføre specifikke databehandlinger i forbindelse med sundhedsplan.
- 3.2 Med forbehold for dit samtykke kan vi også dele dine persondata (eksklusiv dine betalingsoplysninger) med andre tredjeparter, der tilbyder deres egne produkter og tjenester adskilt fra sundhedsplan og andre klinik tjenester og produkter, med henblik på at skabe merværdi for dig (såsom forsikringsselskaber). Sådanne tredjeparter kan bruge dine persondata til direkte markedsføring, herunder direkte elektronisk markedsføring (for eksempel kontakte dig med tilbud via e-mail, sms eller telefon). Ved at underskrive denne persondatapolitik samtykker du til en sådan videregivelse og behandling af dine persondata. Klinikken er ikke ansvarlig for tredjeparters behandling af dine persondata.
- 3.3 Dine persondata vil ikke blive overført til et land uden for EU/EØS.

4. DINE RETTIGHEDER OG HVORDAN DU KONTAKTER OS

- 4.1 Klinikken, som du benytter, er den enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine persondata i forbindelse med sundhedsplan. Klinikken er ansvarlig for behandlingen af dine persondata, når dine data bruges til at lette betalingsadministrationen, når du modtager skræddersyede tilbud eller direkte markedsføring sendt af klinikken og for enhver videregivelse af dine persondata til tredjemand.
- 4.2 Du har ret til at få adgang til, berigtige, og anmode om blokering eller sletning af dine persondata. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine persondata og til at trække dit samtykke tilbage.
- 4.3 Hvis du har spørgsmål til sundhedsplan, til hvordan vi behandler persondata, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os direkte på klinikken

OVERSIGT OVER EVIDENSIA TRYGHEDSKLUB:

Indholdet i Evidensia Tryghedsklub er beskrevet i nedenstående.

Evidensia Tryghedsklubs ydelser skal foregå hos Evidensia Trekantens Dyrehospital's klinik og indenfor Evidensia Trekantens Dyrehospital's almindelige åbningstider. Se de gældende åbningstider på <https://evidensia.dk/dyreklinik/trekantens-dyrehospital>. Udenfor normal åbningstid kan abonnementet ikke anvendes. Visse ydelser kræver tidsbestilling og er markeret med: (Kræver tidsbestilling).

Ydelserne kan ikke spares op (til f.eks. flere gratis konsultationer på ét år).

Sundhedsundersøgelsen samt konsultationen kan benyttes med ét år i mellem den sidste benyttelse af den pågældende ydelse, såfremt du fortsat er medlem af Evidensia Tryghedsklub.

Evidensia Tryghedsklub omfatter:

- Gratis årlig sundhedsundersøgelse og kernevaccination (Kræver tidsbestilling)
- Gratis unghundeundersøgelse (Kræver tidsbestilling)
- En gratis årlig konsultation (Kræver tidsbestilling)
- Gratis receptudskrivning og medicinudlevering inkl. receptgebyrer
- Gratis telefonkonsultation
- Gratis vejledning i parasitbekæmpelse inkl. loppe/flåttbehandling
- Gratis negleklip (Kræver tidsbestilling)
- Gratis tandtjek (Kræver tidsbestilling)
- Gratis vægtskontrol
- 10 % rabat på foder og petshopartikler
- 15 % rabat på kastration, sterilisation og tandrensning (Kræver tidsbestilling)
- 20 % rabat på urin og blodprøveanalyse (Kræver tidsbestilling)

Gratis årlig sundhedsundersøgelse og kernevaccination (Kræver tidsbestilling)

En årlig sundhedsundersøgelse giver os gode chancer for at tage mange lidelser i opløbet. Vi undersøger blandt andet: tænder og tandkød, ører, øjne, hud, lytter til hjerte og lunger, pels, loppe- og ormeangreb, poter, kløer, huld, om der er knuder og dyrets almene ve og vel. Konstateres der tegn på sygdomme under sundhedsundersøgelsen vil du få råd og vejledning i yderligere diagnostik eller behandling. Du kan altid få information om prisen på disse produkter og ydelser.

I forbindelse med sundhedsundersøgelsen vurderer vi dyrets behov for at blive vaccineret. Ofte vil der være flere forskellige muligheder, og vi hjælper med at finde den rette løsning for dig og dit dyr. Vi giver dig anbefalinger om vacciner, men det er selvfølgelig dig, der træffer beslutningen.

Regelmæssig vaccination beskytter hunde mod en række alvorlige sygdomme som hundesyge, parvovirus, hepatitis (leverbetændelse) og leptospirose. Disse komponenter er inkluderet i Evidensia Tryghedsklub. Yderligere vaccination mod f.eks. kennelhoste eller rabies er ikke inkluderet i Evidensia Tryghedsklub, men du får disse ydelser til en yderst fordelagtig pris, hvis de foretages i forbindelse med den årlige sundhedsundersøgelse.

Regelmæssig vaccination beskytter katte mod katteinfluenza, kattesyge og evt. chlamydie. Disse komponenter er inkluderet i Evidensia Tryghedsklub. Yderligere vaccination mod eksempelvis rabies er ikke inkluderet i Evidensia Tryghedsklub, men du får disse ydelser til en yderst fordelagtig pris, hvis de foretages i forbindelse med den årlige sundhedsundersøgelse. Når du anvender den årlige gratis sundhedsundersøgelse og vaccination, går der derefter ét år før du kan benytte ydelserne (gratis) igen, hvis du fortsat er medlem af Evidensia Tryghedsklub.

Gratis unghundeundersøgelse (Kræver tidsbestilling)

Her undersøger vi om den unge hund udvikler sig som forventet, og der laves en grundig sundhedsundersøgelse. Der er rig mulighed for at stille de spørgsmål, som presser sig på. Hyppige emner, der diskuteres, er korrekt ernæring, tandskifte,

vækstbetingede sygdomme, kønsmodning, adfærd og træning.

En årlig gratis konsultation (Kræver tidsbestilling)

Du har mulighed for at få din hund eller kat undersøgt gratis af en dyrlæge én gang årligt ud over den årlige sundhedsundersøgelse. Den årlige gratis sygdomskonsultation består af en klinisk undersøgelse af patienten. Hvis der skal laves supplerende undersøgelser, anvendes materialer og medicin eller laves udlæg til kremering, vil der blive opkrævet betaling for dette. Du kan til enhver tid blive oplyst om priserne på disse ydelser og produkter. Den årlige gratis konsultation kan anvendes til et regulært sygdomstilfælde, sygdomskontrol eller hvis du ønskes en halvårlig evaluering af dit kæledyrs sundhedstilstand. Ydelsen kan ligeledes anvendes til det sidste farvel (aflivning), hvis det foregår hos Evidensia Trekantens Dyrehospital. Når du anvender den årlige gratis konsultation, går der derefter ét år før du kan benytte dig af den gratis konsultation igen, hvis du fortsat er medlem af Evidensia Tryghedsklub. Hvis du ikke har anvendt din årlige gratis konsultation kan de/den ikke opspares til senere brug i kæledyret liv.

Gratis receptudskrivning og medicinudlevering inkl. receptgebyrer

Recept- og medicinudlevering kræver ifølge loven et forud indgående kendskab til kæledyret. Som medlem af Evidensia Tryghedsklub kan vi tilbyde dig gratis vejledning, udleveringsgebyr og udlevering af recepter. Dette gælder også ved salg af receptpligtige loppemidler. Du betaler blot medicinens pris. I nogle tilfælde opkræver apotekerne et receptgebyr (ofte hvis dyrlægen sender en elektronisk recept til apoteket) – dette gebyr er ikke inkluderet. Kæledyret skal have været inde ved en dyrlæge indenfor et år, før at vi kan udskrive medicin. Dette er ikke inkluderet, men er dog dækket af f.eks. den årlige sundhedsundersøgelse og vaccination.

Gratis telefonkonsultation

Hvis du har brug for en telefonsamtale om dit dyrs sundhed og helbred er du velkommen til at kontakte os pr. tlf. Hvis der ikke er en dyrlæge ledig, vil dyrlægen ringe tilbage – i de fleste tilfælde samme dag.

Gratis vejledning i parasitbekæmpelse inkl. udleveringsgebyr ved loppe/flåtbehandling

Der er store individuelle forskelle i hunde og kattes livsstil og dermed behovet for parasitmidler. Gennem Evidensia Tryghedsklub får du gratis vejledning i brugen af parasitmidler og det lovpligtige receptgebyr er inkluderet. Du betaler udelukkende produkternes pris.

Gratis negleklip (Kræver tidsbestilling)

1. Vi tilbyder at klippe din hund eller kats negle. Ydelsen foretages af en veterinærsygeplejerske eller en klinikassistent. Det forudsætter, at du selv kan holde kæledyret på rolig vis. Skal kæledyret holdes af personalet hos Evidensia Trekantens Dyrehospital eller skal patienten bedøves, opkræves der almindelig betaling. Det er muligt at få en tid i tidsrummet 13:30-14:20 mandag-torsdag.

Gratis tandtjek (Kræver tidsbestilling)

Mange hunde og katte har udfordringer med tandsten, parodontose, resorptionslæsioner og andre tandrelaterede sygdomme.

Hvis du er i tvivl om dit kæledyr har tandproblemer eller lignende vil vores veterinærsygeplejersker eller klinikassistenter gratis undersøge tænderne. Det forudsætter, at du selv kan holde kæledyret på rolig vis. Skal kæledyret holdes af personalet hos Evidensia Trekantens Dyrehospital eller skal patienten bedøves, opkræves der almindelig betaling. Det er muligt at få en tid i tidsrummet 13:30-14:20 mandag-torsdag.

Gratis vægtkontrol

Du er altid velkommen til at medbringe dit kæledyr og benytte vores vægt. Hvis du ønsker rådgivning omkring vægt og huld vil vores personale være behjælpelig.

10 % rabat på foder og petshopartikler

Som medlem af Evidensia Tryghedsklub tilbydes du 10 % rabat på alt foder og diverse petshopartikler. På udvalgte produkter har du derudover mulighed for at få et loyalitetskort, hvor der er mulighed for ekstra rabatter. Rabatten gælder ikke loppe/flåtmidler, materialer samt receptpligtig medicin. Rabatten gælder ikke på i forvejen nedsatte varer.

15 % rabat på kastration, sterilisation og tandrensning (Kræver tidsbestilling)

Mange ønsker at få deres kæledyr kastreret eller steriliseret og mange patienter vil få brug for tandrensning i løbet af deres levetid. Som medlem af Evidensia Tryghedsklub gives 15 % rabat på kastration, sterilisation eller tandrensningshonoraret. Det gives ikke rabat på medicin, materialer eller narkose.

20 % rabat på urin og blodprøveanalyse (Kræver tidsbestilling)

Når dit kæledyr er to til fire år gammel, anbefaler vi at analysere en "normal-blodprøve" eventuelt kombineret med en "normal-urinprøve". Vi finder formentlig ikke afvigelser i den alder, men resten af kæledyrets levetid har vi normalværdier at sammenligne med, hvis dit kæledyr en dag bliver sygt. Disse undersøgelser anbefaler vi at gentage ca. hvert andet år. Undersøgelserne bruges især til at afsløre hormonforstyrrelser og organlidelser, som kan afhjælpes eller lindres ved hjælp af fodring eller medicinering.

Hvis dit kæledyr bliver sygt kan det ligeledes være indiceret at analysere blod- og urin.

Som medlem af Evidensia Tryghedsklub får du 20 % rabat på honorardelen ved disse ydelser, når prøverne analyseres hos Evidensia Trekantens Dyrehospitals laboratorier. Hvis prøverne skal sendes til et eksternt laboratorium, afregnes der til normal takst.